驱动器
用户指南

第 2 版：2009 年 2 月

第 1 版：2008 年 12 月

文档部件号：505488-AA2

产品通告

本用户指南介绍大多数机型常用的功能。您的计算机上可能未提供某些功能。

目录

1 取放驱动器

驱动器是容易损坏的计算机组件，取放时应格外小心。取放驱动器之前，请参阅以下注意事项。其它注意事项在相应的步骤中说明。

△ **注意：** 要降低损坏笔记本计算机、驱动器或丢失信息的危险，请遵循以下防范措施：

在移动连接了外接硬盘驱动器的笔记本计算机之前，请先启动睡眠模式并清屏，或者正确断开外接硬盘驱动器。

在取放驱动器之前，请触摸驱动器上裸露的金属表面以释放静电。

不要触摸可拆卸驱动器或笔记本计算机上的连接器插针。

取放驱动器时应格外小心；切勿跌落或在其上面放置物品。

在拆装驱动器之前，请先关闭笔记本计算机。如果无法确定笔记本计算机是处于关机状态、睡眠状态还是休眠模式，请先打开笔记本计算机，然后通过操作系统将其关闭。

在驱动器托架中安装驱动器时，切勿用力过猛。

在光驱 正在刻录光盘之际，不要使用笔记本计算机的键盘或移动笔记本计算机。刻录过程很容易受到振动的影响。

当电池是唯一电源时，在向介质写入之前，请确保电池已充足电。

不要将驱动器放置在温度过高或过低、湿度过高或过低的环境中。

不要让驱动器接触到液体。切勿将清洁剂喷在驱动器上。

在将驱动器从驱动器托架中取出之前或携带驱动器旅行、运送驱动器或储存驱动器之前，应将介质从驱动器中取出。

如果必须邮寄驱动器，请将驱动器放在装有泡沫衬垫的邮寄包装箱中或其它适当的防护性包装中，并且在包装箱上标明“易碎物品”。

请勿让驱动器接触到磁场。带有磁场的安检设备包括机场步行通过的安检设备及手持式安检磁棒。检查手提行李物品的机场安检设备（例如传送带）使用的是 X 光而不是磁场，并不会损坏驱动器。

2 使用光驱

笔记本计算机包含可用来读取数据光盘、播放音乐和观看影片的光驱。如果笔记本计算机具有蓝光光盘驱动器（也称为 BD 驱动器），您还可以观看光盘中的高清视频。请确定笔记本计算机中安装的设备类型以查看其功能。

识别安装的光驱

▲ 选择**开始 > 计算机**。

您会看到笔记本计算机上安装的所有设备（包括光驱）的列表。您可能安装了以下类型的驱动器之一：

- DVD-ROM 驱动器
- DVD±RW/R 和 CD-RW 组合驱动器
- 具有双层 (DL) 支持的 DVD±RW/R 和 CD-RW 组合驱动器
- 具有双层 (DL) 支持的 LightScribe DVD±RW/R 和 CD-RW 组合驱动器
- 支持双层 (DL) SuperMulti DVD±RW 的蓝光光盘 ROM 驱动器
- 支持双层 (DL) LightScribe 和 SuperMulti DVD±RW 的蓝光光盘 ROM 驱动器

注： 您的笔记本计算机可能不支持上面列出的某些光驱。

使用光盘

光盘（CD、DVD 和 BD）用于存储音乐、照片以及影片等信息。DVD 和 BD 的存储容量比 CD 大。

光驱可以读取标准 CD 和 DVD 光盘。如果光驱为 BD 驱动器，则还可以读取蓝光光盘。

注： 您的笔记本计算机可能不支持表中所列出的一些光驱。所列出的设备不一定都是支持的光驱。

某些光驱还可以刻录光盘，如下表所述。

光驱类型	刻录 CD-RW	刻录 DVD±RW/R	刻录 DVD+R DL	为 LightScribe CD 或 DVD±RW/R 刻录标签
DVD±RW/R 和 CD-RW 组合驱动器	可以	可以	否	否
具有双层 (DL) 支持的 DVD±RW/R 和 CD-RW 组合驱动器	可以	可以	可以	否
具有双层 (DL) 支持的 LightScribe DVD±RW/R 和 CD-RW 组合驱动器	可以	可以	可以	可以
支持双层 (DL) SuperMulti DVD±RW 的蓝光光盘 ROM 驱动器	可以	可以	可以	否
支持双层 (DL) LightScribe 和 SuperMulti DVD±RW 的蓝光光盘 ROM 驱动器	可以	可以	可以	可以

注意： 为避免可能造成音频和视频质量下降、丢失信息或丧失音频或视频的播放功能，在读取或刻录光盘时，请勿启动睡眠或休眠模式。

选择正确的光盘（CD、DVD 和 BD）

光驱可支持多种类型的光盘（CD、DVD 和 BD）。用于存储数字数据的 CD 还可以用于商业音频录制，以及方便地满足您的个人存储需要。DVD 和 BD 主要用于存储影片、软件和数据备份。DVD 和 BD 与 CD 具有相同的外形尺寸，但是其存储容量却比 CD 大很多。

注： 您的笔记本计算机上的光驱可能并不支持本节中介绍的所有光盘类型。

CD-R 光盘

CD-R（刻录一次）光盘用于创建永久性存档，您几乎可以按此方式与任何人共享文件。典型用途包括：

- 分发较大的演示文稿
- 共享扫描照片和数字照片、视频剪辑以及刻录的数据
- 制作您自己的音乐 CD
- 保存计算机文件和扫描的家庭照片的永久性存档
- 移出硬盘驱动器中的文件以释放磁盘空间

录制完数据后，将无法清除或覆盖这些内容。

CD-RW 光盘

CD-RW 光盘（可重写的 CD 版本）用于存储必须经常更新的大型项目。典型用途包括：

- 开发和维护较大文档和项目文件
- 传输工作文件
- 每周备份一次硬盘驱动器文件
- 经常更新照片、视频、音频以及数据

DVD±R 光盘

空白 DVD±R 光盘可用于永久存储大量信息。录制完数据后，将无法清除或覆盖这些内容。

DVD±RW 光盘

如果要能够清除或覆盖以前保存的数据，请使用 DVD±RW 光盘。这种类型的光盘非常适于以下用途：在将音频或视频刻录到无法更改的 CD 或 DVD 之前对其进行测试。

LightScribe DVD+R 光盘

LightScribe DVD+R 光盘用于共享和存储数据、家庭视频和照片。大多数 DVD-ROM 驱动器和 DVD 视频播放器均可以读取这些光盘。使用支持 LightScribe 的驱动器和 LightScribe 软件，您可以将数据刻录到光盘，然后在光盘外部添加设计者标签。

蓝光光盘 (BD)

蓝光光盘（也称为 BD）是一种高密度光盘格式，用于存储包括高清视频在内的数字信息。单层蓝光光盘存储容量有 25 GB，是单层 DVD 容量 (4.7 GB) 的 5 倍多。双层蓝光光盘的存储容量为 50 GB，几乎是双层 DVD 容量 (8.5 GB) 的 6 倍。

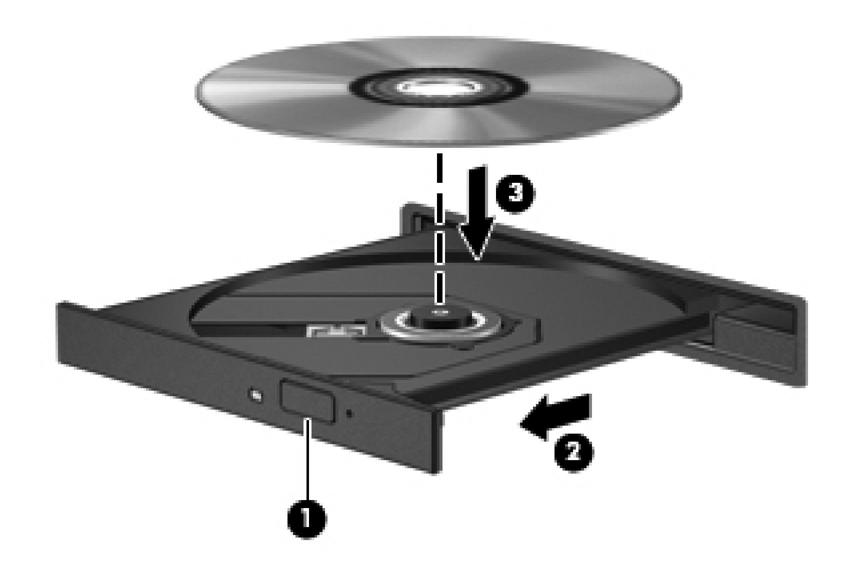
注： 蓝光作为一种包含新技术的新格式，可能会在光盘、数字连接、兼容性和/或性能方面出现一些问题，不能将其归咎为产品缺陷。我们不能保证在所有系统中都实现无暇疵播放。

播放 CD、DVD 或 BD

1. 打开笔记本计算机。
2. 然后按驱动器挡板上的释放按钮 **(1)**，弹出光盘托盘。
3. 向外拉出托盘 **(2)**。
4. 抓住光盘的边缘，不要接触光盘表面，然后将光盘放到托盘轴心上，使带标签的一面朝上。

   注： 如果托盘没有完全拉出，可以将光盘倾斜放在托盘轴心上。

5. 轻轻将光盘 **(3)** 按到托盘轴心上，直到光盘卡入就位。



6. 关闭光盘托盘。

如果尚未配置自动播放（如以下部分所述），则会打开“自动播放”对话框，提示您选择使用媒体内容的方式。

注： 若要获得最佳效果，请确保在播放 BD 时将交流电源适配器与外接电源相连接。

配置自动播放

1. 选择**开始 > 控制面板 > 自动播放 CD 或其他媒体**。
2. 确认选中了**为所有媒体和设备使用自动播放**复选框。
3. 单击**选择默认值**，然后为列出的每种媒体类型选择一个可用选项。

   注： 选择 HP MediaSmart 来播放 DVD。

4. 单击**保存**。

注： 有关自动播放的详细信息，请参阅“帮助和支持”。

更改 DVD 的区域设置

大多数包含受版权保护的文件的 DVD 也包含区域代码。这类区域代码有助于在国际范围内保护版权。

只有 DVD 上的区域代码与 DVD 驱动器上的区域设置相符时，才能播放包含此区域代码的 DVD。

△ 注意： DVD 驱动器上的区域设置只能更改 5 次。

您第五次选择的区域设置将成为 DVD 驱动器上的永久区域设置。

“DVD 区域”标签上会显示可以更改区域设置的剩余次数。

要通过操作系统更改设置，请执行以下操作：

1. 选择**开始 > 计算机 > 系统属性**。
2. 在左窗格中，单击**设备管理器**。

   注： Windows® 包括用户帐户控制功能，可以提高计算机的安全性。对于安装应用程序、运行实用程序或更改 Windows 设置这样的任务，可能会提示您提供权限或密码。有关详细信息，请参阅“帮助和支持”。

3. 单击 **DVD/CD-ROM 驱动器**旁边的“+”号。
4. 右击要更改其区域设置的 DVD 驱动器，然后单击**属性**。
5. 在 **DVD 区域**标签上进行必要的更改。
6. 单击**确定**。

遵守版权警告

根据适用的版权法，未经授权擅自复制受版权保护的资料（包括计算机程序、影片、广播节目和录音在内）属于违法行为。请不要将本笔记本计算机用于上述目的。

复制 CD 或 DVD

1. 选择**开始 > 所有程序 > CyberLink DVD Suites > Power2Go**。
2. 将要复制的光盘插入光驱。
3. 单击屏幕右下角的 **Copy**（**复制**）。
4. 出现提示时，请从光驱中取出源光盘，然后将空白光盘插入光驱。

   复制完信息后，将自动弹出创建的光盘。

创建或“刻录”CD 或 DVD

如果笔记本计算机中包含 CD-RW、DVD-RW 或 DVD±RW 光驱，则可以使用软件（如 Windows Media Player 或 CyberLink Power2Go）来刻录数据、视频和音频文件，其中包括 MP3 和 WAV 音乐文件。

在刻录 CD 或 DVD 时，请遵循以下准则：

- 在刻录光盘之前，请保存所有打开的文件，然后关闭这些文件和所有程序。
- 通常，CD-R 或 DVD-R 非常适于刻录音频文件，因为在复制信息后，无法再对其进行更改。

注： 无法使用 CyberLink Power2Go 创建音频 DVD。

- 由于某些家用和车载立体声系统无法播放 CD-RW，因此，请使用 CD-R 来刻录音乐 CD。
- 通常，CD-RW 或 DVD-RW 非常适于刻录数据文件，或者，在将音频或视频刻录到无法更改的 CD 或 DVD 之前，使用它们来测试这些内容。
- 通常，家用系统中使用的 DVD 播放器并不支持所有的 DVD 格式。请参阅 DVD 播放器附带的用户指南，以查看支持的格式列表。
- MP3 文件使用的空间比其它音乐文件格式小，MP3 光盘的创建过程与数据文件相同。MP3 文件只能在 MP3 播放器或安装了 MP3 软件的计算机上播放。

要刻录 CD 或 DVD，请执行以下操作：

1. 将源文件下载或复制到硬盘驱动器上的文件夹中。
2. 将空白 CD 或 DVD 插入光驱。
3. 选择**开始 > 所有程序**，然后选择要使用的软件名称。

注： 某些程序可能在子文件夹中。

4. 选择要创建的 CD 或 DVD 的类型：数据、音频或视频。
5. 右键单击**开始**，单击**浏览**，然后浏览到源文件的存储文件夹。
6. 打开该文件夹，然后将这些文件拖到包含空白光盘的驱动器中。
7. 按照所选择的程序中的说明启动刻录过程。

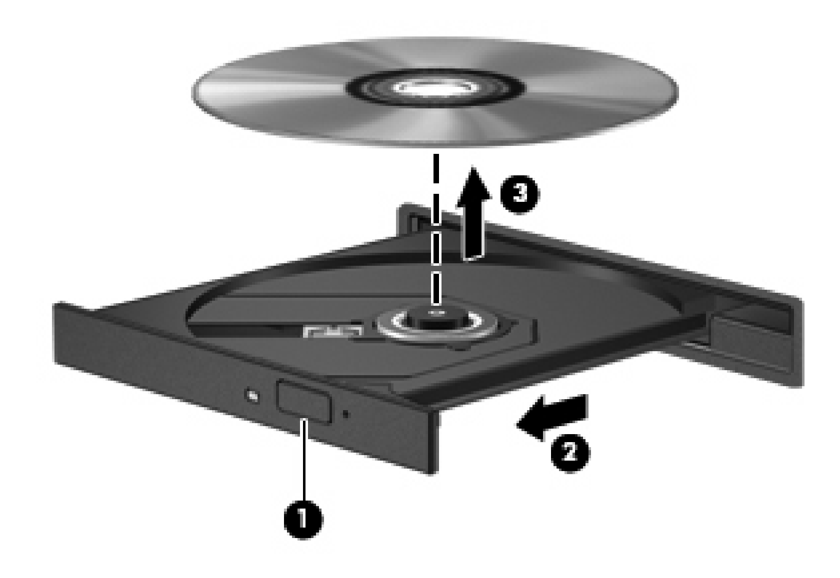
有关详细信息，请参阅软件制造商说明文档，该文档可能随软件提供、以光盘形式提供或放在制造商网站上。

△ 注意： 遵守版权警告。根据适用的版权法，未经授权擅自复制受版权保护的资料（包括计算机程序、影片、广播节目和录音在内）属于违法行为。请不要将本笔记本计算机用于上述目的。

取出 CD、DVD 或 BD

1. 按驱动器挡板上的释放按钮 **(1)** 释放光盘托盘，然后轻轻向外拉出托盘 **(2)**，直至不能拉动为止。
2. 从托盘中取出光盘 **(3)** 时，轻轻向下按轴心，同时拿住光盘的外侧边缘向上提。用手拿住光盘的边缘，不要接触光盘表面。

注： 如果介质托盘没有完全伸出，要将光盘斜着小心取出。



3. 关闭光盘托盘并将光盘放入保护盒中。

3 使用 HP ProtectSmart Hard Drive Protection（仅限某些机型）

在发生以下任一情况时，HP ProtectSmart Hard Drive Protection 均会通过停止硬盘驱动器并暂停 I/O 请求来保护驱动器：

- 笔记本计算机跌落。
- 在依靠电池供电时移动显示屏关闭的笔记本计算机。

在上述某一情况发生后不久，HP ProtectSmart Hard Drive Protection 便可使硬盘驱动器恢复正常运行。

有关详细信息，请参阅 HP ProtectSmart Hard Drive Protection 软件帮助。

识别 HP ProtectSmart Hard Drive Protection 状态

笔记本计算机上的驱动器指示灯亮起，表明驱动器已停止。要确定驱动器当前是否受保护或驱动器是否停止，请选择**开始 > 控制面板 > 移动 PC > Windows 移动中心**：

- 如果启用了此软件，则会在硬盘驱动器图标上加叠一个绿色勾号标记。
- 如果禁用了此软件，则会在硬盘驱动器图标上加叠一个红色 X。
- 如果驱动器已停止，则会在硬盘驱动器图标上加叠一个黄色圆圈。

注： “移动中心”中的图标可能不会显示驱动器的最新状态。要在更改状态后立即进行更新，您需要启用通知区域图标。

启用通知区域图标：

1. 选择**开始 > 控制面板 > 硬件和声音 > HP ProtectSmart Hard Drive Protection**。

   注： 如果出现“用户帐户控制”提示，请单击**允许**。

2. 在**系统任务栏中的图标**行中，单击**显示**。
3. 单击**确定**。

在硬盘驱动器已停止的状态下管理电源

如果 HP ProtectSmart Hard Drive Protection 已停止驱动器，笔记本计算机将按以下方式运行：

- 笔记本计算机不会关机。
- 除非出现下面备注中说明的情况，否则笔记本计算机不会启动睡眠或休眠模式。

> **注：** 如果笔记本计算机依靠电池供电并且电池电量严重不足，HP ProtectSmart Hard Drive Protection 允许笔记本计算机启动休眠模式。

- 笔记本计算机不会激活“电源选项属性”下的“警报”标签中设置的电池警报。

在移动笔记本计算机之前，HP 建议您关闭笔记本计算机或者启动睡眠或休眠模式。

使用 HP ProtectSmart Hard Drive Protection 软件

HP ProtectSmart Hard Drive Protection 软件允许您执行以下任务：

- 启用和禁用 HP ProtectSmart Hard Drive Protection。

注： 根据您的用户权限，您可能无法启用或禁用 HP ProtectSmart Hard Drive Protection。此外，管理员组的成员可以更改非管理员用户的权限。

- 确定是否支持系统中的驱动器。

要打开软件并更改设置，请执行以下操作：

1. 在移动中心中，单击硬盘驱动器图标以打开 HP ProtectSmart Hard Drive Protection 窗口。

   – 或 –

   选择**开始** > **控制面板** > **硬件和声音** > **HP ProtectSmart Hard Drive Protection**。
2. 单击相应按钮以更改设置。
3. 单击**确定**。

4 提高硬盘驱动器性能

使用磁盘碎片整理程序

使用笔记本计算机时，硬盘驱动器上的文件会形成碎片。磁盘碎片整理程序把硬盘驱动器上的这些碎片文件和文件夹合并在一起，从而使系统更有效地运行。

磁盘碎片整理程序易于使用。在启动后，磁盘碎片整理程序无需监控即可正常工作。此过程可能需要一个多小时才能完成，具体取决于硬盘驱动器大小和碎片文件数。您可能需要将其设置为在夜间运行，或者在不需要使用笔记本计算机的其它时间运行。

HP 建议您每月至少对硬盘驱动器进行一次碎片整理。您可以将磁盘碎片整理程序设置为每月运行一次，但也可以随时手动对笔记本计算机进行碎片整理。

要运行磁盘碎片整理程序，请执行以下操作：

1. 选择**开始 > 所有程序 > 附件 > 系统工具 > 磁盘碎片整理程序**。
2. 单击**立即进行碎片整理**。

注： Windows 提供的“用户帐户控制”功能可提高计算机的安全性。执行安装软件、运行实用程序或更改 Windows 设置等任务时，可能会提示您输入权限或密码。有关详细信息，请参阅“帮助和支持”。

使用磁盘清理程序

磁盘清理程序在硬盘驱动器上搜索可以删除的无用文件，释放磁盘空间，从而使笔记本计算机更有效地运行。

要运行磁盘清理程序，请执行以下操作：

1. 选择**开始 > 所有程序 > 附件 > 系统工具 > 磁盘清理**。
2. 请按照屏幕上的说明进行操作。

5 更换硬盘驱动器

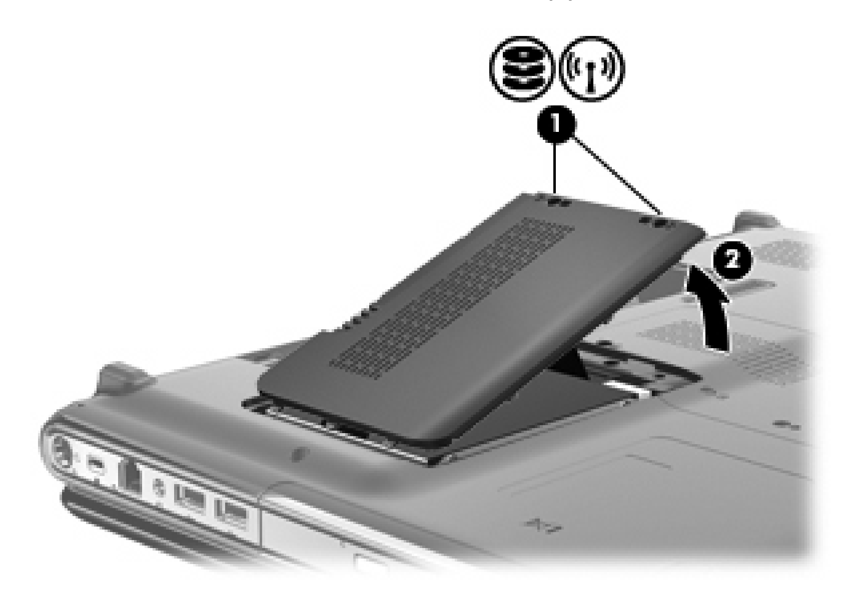
△ **注意：** 为避免信息丢失或系统不响应，请执行以下操作：

从硬盘驱动器托架中取出硬盘驱动器之前，请先关闭笔记本计算机。当笔记本计算机处于打开、睡眠状态或休眠模式时，不要取出硬盘驱动器。

如果您无法确定笔记本计算机是已经关闭还是处于休眠模式，请先按电源按钮打开笔记本计算机。然后通过操作系统关闭笔记本计算机。

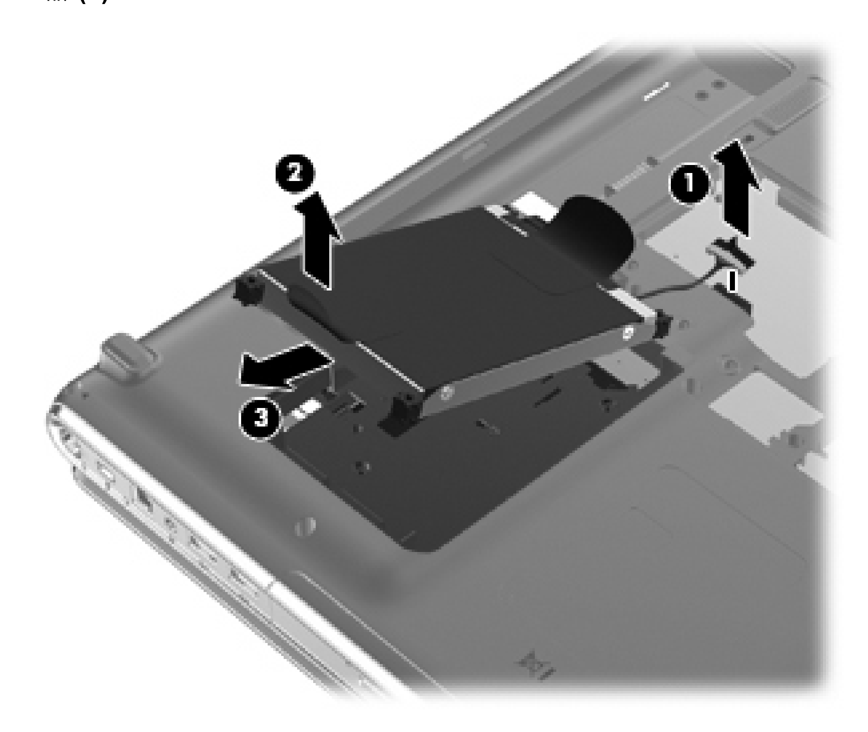
要取出硬盘驱动器，请执行以下操作：

1. 保存所做的工作。
2. 关闭笔记本计算机并合上显示屏。
3. 断开所有与计算机相连的外接设备。
4. 将电源线插头从交流电源插座上拔下。
5. 翻转笔记本计算机，将其放在平整的表面上。
6. 从笔记本计算机中取出电池。
7. 使硬盘驱动器托架朝向您，拧开硬盘驱动器盖的 2 个螺钉 **(1)**。
8. 提起硬盘驱动器盖，使其脱离笔记本计算机 **(2)**。



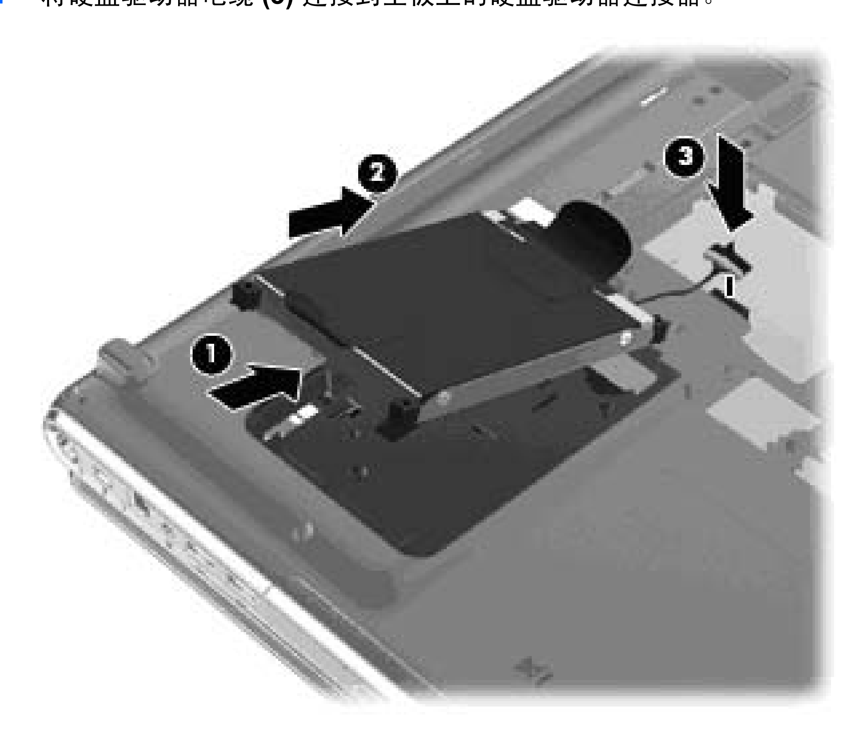
9. 用力拉硬盘驱动器电缆上的塑料卡舌 **(1)**，将其与主板断开连接。

10. 抓住硬盘驱动器左侧的卡舌 **(2)**，提起硬盘驱动器并使其成 45 度角，然后从计算机中取出硬盘驱动器 **(3)**。



要安装硬盘驱动器，请执行以下操作：

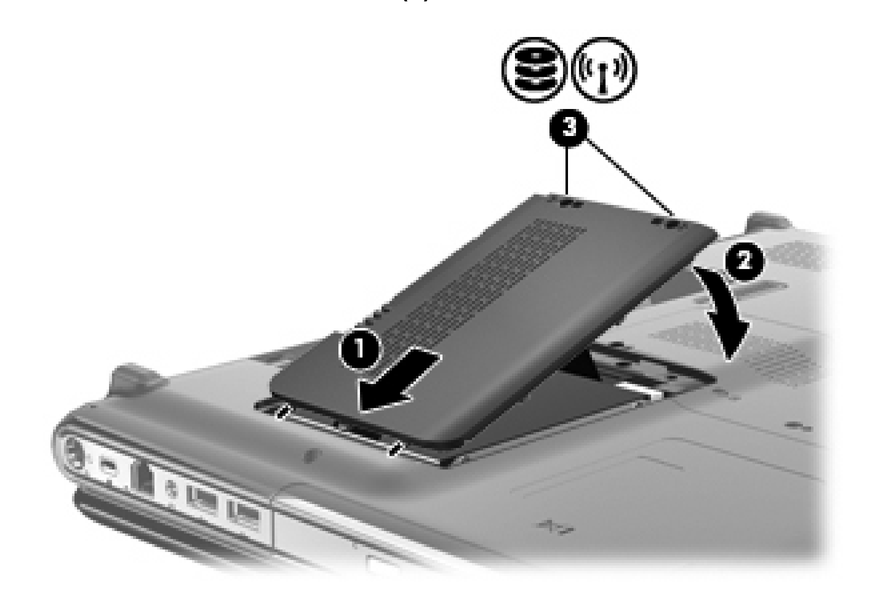
1. 将硬盘驱动器插入硬盘驱动器托架 **(1)**。
2. 抓住硬盘驱动器上的卡舌 **(2)**，将其向右拉，以便将胶垫塞入硬盘驱动器托架右侧的缝隙。
3. 将硬盘驱动器电缆 **(3)** 连接到主板上的硬盘驱动器连接器。



4. 将硬盘驱动器盖上的卡舌对准笔记本计算机上的相应凹槽 **(1)**。

5. 合上内存模块盒盖 **(2)**。

6. 拧紧硬盘驱动器盖的 2 个螺钉 **(3)**。



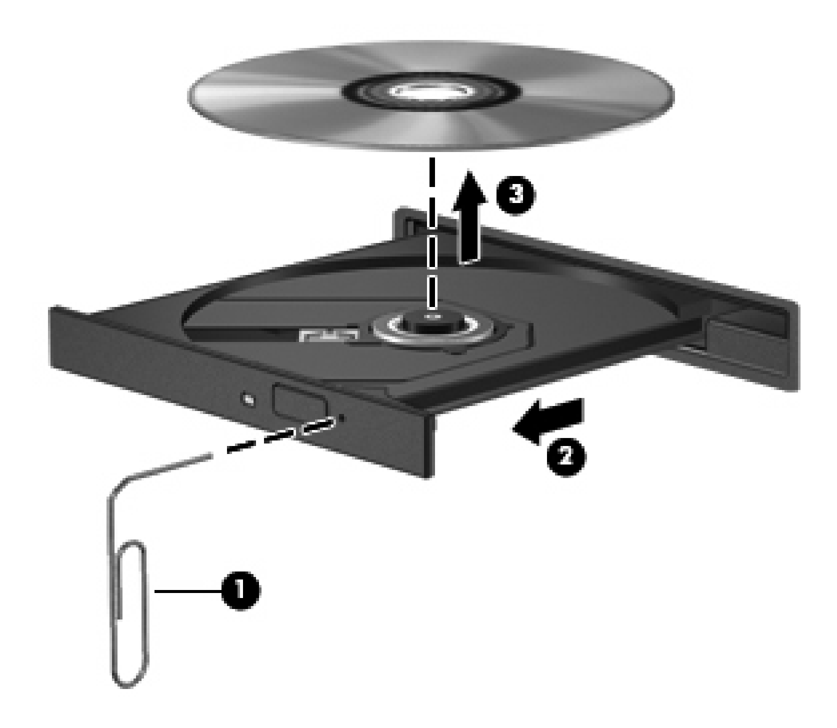
6 故障排除

以下各节介绍了几个常见问题和解决方案。

光盘托盘打不开，无法取出 CD、DVD 或 BD

1. 将回形针 **(1)** 的一端插入驱动器前面板的手动退盘孔。
2. 轻按回形针，直至光盘托盘弹出，然后向外拉托盘 **(2)**，直到不能拉动为止。
3. 从托盘中取出光盘 **(3)** 时，轻轻向下按轴心，同时拿住光盘的外侧边缘向上提。用手拿住光盘的边缘，不要接触光盘表面。

注： 如果介质托盘没有完全伸出，要将光盘斜着小心取出。



4. 关闭光盘托盘并将光盘放入保护盒中。

笔记本计算机检测不到光驱

如果 Windows 检测不到安装的设备，则可能是设备驱动程序软件丢失或损坏。如果您怀疑没有检测 CD、DVD 或 BD 驱动器，请检查“设备管理器”实用程序中是否列出了光驱。

1. 从光驱中取出所有光盘。
2. 单击**开始**，然后在**开始搜索**文本框中输入设备管理器。

   在键入时，将在窗格中该框的上面列出搜索结果。
3. 在结果窗格中，单击**设备管理器**。如果出现“用户帐户控制”提示，请单击**继续**。
4. 在“设备管理器”窗口中，单击 **DVD/CD-ROM 驱动器**旁边的加号 (+)，除非已显示减号 (-)。查看光驱列表。

   如果未列出驱动器，请按照“必须重新安装设备驱动程序”一节中的说明安装（或重新安装）设备驱动程序。

光盘无法播放

- 在播放 CD、DVD 或 BD 之前，请先保存您的工作并关闭所有打开的程序。
- 在播放 CD、DVD 或 BD 之前，请先从 Internet 上注销。
- 确保正确插入光盘。
- 确保光盘清洁。如有必要，请用纯净水和无绒布清洁光盘。应从光盘中心向外缘擦拭。
- 检查光盘上是否存在划痕。如果发现划痕，请使用光盘修复套件来处理光盘，您可以在许多电器商店购买到修复套件。
- 在播放光盘之前，请禁用睡眠模式。

  在播放光盘时，不要启动休眠或睡眠模式。否则，您可能会看到一条警告消息，询问您是否要继续。如果出现这一消息，请单击**否**。单击“否”后，笔记本计算机可能会出现以下任一情况：

  ◦ 播放可能恢复。

  – 或 –

  ◦ 多媒体程序的播放窗口可能会关闭。要恢复播放光盘，请在多媒体程序中单击**播放**按钮以重新启动光盘。在少数情况下，您可能需要退出多媒体程序，然后重新启动程序。
- 增加系统资源：
  ◦ 关闭打印机和扫描仪，然后拔下摄像头和便携式手持设备。将这些即插即用设备断开连接可释放宝贵的系统资源，从而获得更好的播放性能。
  ◦ 更改桌面颜色属性。由于人眼并不容易分辨出超过 16 位的颜色之间的差别，因此，如果使用以下方法将系统颜色属性降低到 16 位颜色，您在观看影片时并不会注意到任何色彩损失：

    1. 右击计算机桌面上的空白区域，然后选择**个性化 > 显示设置**。
    2. 将**颜色**设置为**中(16 位)**（如果尚未选择此设置）。

光盘无法自动播放

1. 单击**开始 > 控制面板 > 自动播放 CD 或其他媒体**。
2. 确认选中了**为所有媒体和设备使用自动播放**复选框。
3. 单击**保存**。

   现在，将 CD、DVD 或 BD 插入光驱中后，应该会自动开始播放。

光盘刻录过程无法启动，或者在完成之前停止

- 确保关闭了所有其它程序。
- 关闭睡眠模式和休眠模式。
- 确保驱动器使用正确类型的光盘。有关光盘类型的详细信息，请参阅用户指南。
- 确保正确插入光盘。
- 选择较低的刻录速度，然后重试。
- 如果要复制光盘，请在尝试将内容刻录到新光盘之前，将源光盘中的信息保存到硬盘驱动器上，然后从硬盘驱动器进行刻录。
- 重新安装光盘刻录设备驱动程序，它位于“设备管理器”的“DVD/CD-ROM 驱动器”类别中。

在 Windows Media Player 中播放的 DVD 或 BD 没有声音或不显示图像

请使用 MediaSmart 播放 DVD 或 BD。在笔记本计算机上已安装 MediaSmart。

必须重新安装设备驱动程序

1. 从光驱中取出所有光盘。
2. 单击**开始**，然后在**开始搜索**文本框中输入设备管理器。

   在键入时，将在窗格中该框的上面列出搜索结果。
3. 在结果窗格中，单击**设备管理器**。如果出现“用户帐户控制”提示，请单击**继续**。
4. 在“设备管理器”中，单击要卸载并重新安装的驱动程序类型（例如，DVD/CD-ROM、调制解调器等）旁边的加号 (+)，除非已显示减号 (-)。
5. 单击一个列出的驱动程序，然后按 delete 键。出现提示时，请确认要删除该驱动程序，但不要重新启动笔记本计算机。

   对于要删除的任何其它驱动程序，请重复上述步骤。
6. 在“设备管理器”窗口中，单击工具栏中的**扫描检测硬件改动**图标。Windows 将扫描系统中已安装的硬件，并为所有需要驱动程序的设备安装默认驱动程序。

   注： 如果提示您重新启动笔记本计算机，请保存所有打开的文件，然后继续执行重新启动。
7. 重新打开“设备管理器”（如有必要），然后检查是否再次列出了这些驱动程序。
8. 尝试再次运行程序。

如果卸载并重新安装默认设备驱动程序并没有解决此问题，则可能需要使用以下各节中的步骤更新驱动程序。

获取 Windows 设备驱动程序

您可以使用 Microsoft® Update 获取最新的 Windows 设备驱动程序。可以将此 Windows 功能设置为自动检查并安装 Windows 操作系统和其它 Microsoft 产品更新。

要使用 Microsoft Update，请执行以下操作：

1. 打开 Internet 浏览器并访问 http://www.microsoft.com。
2. 单击 **Security & Updates（安全与更新）**。
3. 单击 **Microsoft Update** 以获取笔记本计算机操作系统、程序以及硬件的最新更新。
4. 按照屏幕上的说明安装 Microsoft Update。如果出现“用户帐户控制”提示，请单击**继续**。
5. 单击**更改设置**，然后选择 Microsoft Update 检查 Windows 操作系统和其它 Microsoft 产品更新的时间。
6. 根据提示，重新启动笔记本计算机。

获取 HP 设备驱动程序

请按照以下任一过程来获取 HP 设备驱动程序。

要使用 HP Update 实用程序，请执行以下操作：

1. 选择**开始 > 所有程序 > HP > HP Update**。
2. 在 HP 欢迎屏幕上，单击**设置**，然后选择该实用程序在网站上检查软件更新的时间。
3. 单击**下一步**以立即检查 HP 软件更新。

要使用 HP 网站，请执行以下操作：

1. 打开 Internet 浏览器，访问 http://www.hp.com/support，然后选择您所在的国家/地区。
2. 单击用于下载软件和驱动程序的选项，然后在产品框中键入您的笔记本计算机型号。
3. 按 enter 键，然后按照屏幕上的说明进行操作。

索引